

## Descripción del rol autopercebido del psicólogo y sus implicancias en los procesos de formación de pregrado

**Mauricio González (\*), Ingrid González, Karol Vicencio**  
Universidad de la Serena, Chile  
(\* [mgonzale@userena.cl](mailto:mgonzale@userena.cl))

---

### RESUMEN

La valoración social de los psicólogos es cambiante y depende en gran medida de la calidad de los procesos de formación. Los formadores de psicólogos deben considerar y reflexionar en torno al rol autopercebido y las dificultades en el ejercicio profesional de los psicólogos en ejercicio. El objetivo de esta investigación fue describir el rol autopercebido del psicólogo: las tareas, dificultades y las competencias requeridas en sus diferentes ámbitos de desempeño profesional. Para esto, se realizaron entrevistas semi-estructuradas a 20 psicólogos que se desempeñan en distintas áreas de la profesión. Se aplicó un análisis de contenido a nivel descriptivo, encontrándose principalmente que el rol autopercebido es: i) difuso y confuso o bien flexible y amplio; ii) tiene como misión promover el bienestar de las personas; iii) varía en función del contexto de actuación. Se observan limitaciones en las relaciones con el entorno e interpersonales, además de la necesidad de fortalecer el desarrollo de competencias generales como la comunicación oral e interpersonal, y específicas como comprensión teórica, investigación científica y evaluación.

### PALABRAS CLAVE

rol del psicólogo, formación de psicólogos, competencias, perfil de egreso

## A description of the self-perceived role of the Psychologist and its implications for undergraduate education processes

### ABSTRACT

The social valuation of Psychologist is inconstant and depends largely on the quality of the education process. Psychologist's teachers must consider and reflect on the role and self-perceived difficulties in the professional practice of psychologists practicing. The purpose of this research was to describe the self-perceived role of the Psychologist: chores, difficulties and required competencies in their various professional endeavors. To achieve this, we conducted semi-structured interviews to twenty Psychologists who work in different professional areas. We applied content analyses at a descriptive level. The main findings are that the self-perceived role is: i) diffused and confused or else flexible and broad; ii) their mission is to promote the well-being of people; iii) it varies depending on the context of the action. Limitations are observed in their relationship with the environment and with other people, plus the need to strengthen the development of generic skills such as oral and inter-personal communication and specific skills such as understanding theory, scientific research and assessment.

### KEYWORDS

psychologist role, psychologist educational process, skills, graduate qualifications

Recibido: 13 mayo 2013  
Aceptado: 18 octubre  
2013

**Cómo citar este artículo:** González, M., González, I. y Vicencio, K. (2014). Descripción del rol autopercebido del psicólogo y sus implicancias en los procesos de formación de pregrado. *Psicoperspectivas*, 13(1), 108-120. Recuperado el [día] de [mes] de [año] desde <http://www.psicoperspectivas.cl> DOI:10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL13-ISSUE1-FULLTEXT-296

ISSNe 0718-6924

## Introducción

El posicionamiento y valoración social de la Psicología como disciplina científica y como profesión es un proceso permanente y dinámico que obedece, por un lado, a los cambios que experimenta la sociedad y las nuevas problemáticas, demandas y desafíos que de ellos emergen, y por otro, a la efectividad y claridad con que la ciencia y profesión responden a ellos. Lo anterior también permite que la sociedad diferencie claramente el aporte del psicólogo del de otros profesionales afines (Moyano & Juliá, 2013).

Así, mantener e incrementar esta valoración depende de los mismos psicólogos, en sus diferentes ámbitos de desempeño y organizaciones. Una de éstas organizaciones son las facultades o unidades académicas que forman licenciados y profesionales psicólogos y en las que a su vez, mayoritariamente (al menos en Latinoamérica), se realiza la investigación y difusión científica de más alto nivel en la disciplina (Urzúa, 2008). Para hacerlo se requiere una permanente reflexión sobre los diferentes desafíos que emergen desde la sociedad y aquellos que surgen desde la propia praxis. Por señalar sólo un ejemplo, en Chile, la percepción social del psicólogo tiende a ser la de psicoterapeuta en el área de la salud mental, ignorando sus significativos aportes en otras áreas (Banz, Septiembre 2002; García, Carrasco, Mendoza & Pérez, 2012).

También, el masivo e indiscriminado aumento de escuelas de psicología en nuestro país y la masificación de profesionales (Juliá, 2006; Loubat, 2013; Toro & Villegas, 1999; Winkler, Pasmanik, Alvear & Reyes, 2007), sin una clara regulación de la calidad de sus procesos de formación, puede terminar por afectar el prestigio y la percepción de idoneidad del profesional psicólogo producto del desempeño de esos egresados (Toro, Villegas & Marassi, 2003; Urzúa, 2008). Por otro lado, la proliferación de terapias, tratamientos y sistemas de pensamientos pseudopsicológicos (no fundamentados científicamente) que confunden a la opinión pública e incluso a muchos psicólogos (Rodríguez, 2010), contribuye a la ambigüedad de la percepción social del rol.

Más aún, los formadores de psicólogos enfrentan el desafío de reducir los años de formación y la carga académica del estudiante (Urzúa, 2008). Esto implica decidir sobre las competencias y contenidos esenciales a ser incluidos en los perfiles de egreso y en los planes de estudio, de manera de ofrecer una formación mínima y suficiente en el menor tiempo

posible, sin descuidar la preparación idónea en las diferentes áreas de la psicología y, en especial, en investigación científica, dada la insuficiente cantidad de investigación orientada a dar respuesta a problemáticas relevantes en el contexto nacional (Urzúa, 2008). En este contexto, y desde la perspectiva de los formadores de psicólogos, especialmente frente a la necesidad de actualizar y adecuar los perfiles de egreso y los planes de estudio, resulta relevante conocer las características del ejercicio profesional en el contexto social actual, especialmente el regional, a través de la mirada de sus propios actores. En este marco, se plantearon las siguientes preguntas a modo de guías para la estructuración del presente estudio. ¿Cómo perciben los psicólogos de dos ciudades de la IV región su propio rol profesional?, ¿Cuáles son las tareas y funciones que consideran más características? ¿Qué dificultades o limitaciones identifican para un buen desempeño de sus funciones? ¿Cuáles son las competencias que consideran más relevantes? y ¿Qué importancia le asignan a la investigación científica?

La relevancia de este estudio es fundamentalmente práctica, ya que la información proporcionada permitirá discutir y tomar decisiones respecto a la elaboración de perfiles de egreso y de programas de asignatura para la construcción de nuevos planes de estudio. Además, permite discutir la utilidad actual del uso del concepto de rol profesional del psicólogo generalista.

## El rol del psicólogo

El diccionario de la Real Academia Española (2001) define el rol como el papel que cumple una persona o un grupo en una actividad cualquiera o como la conducta que un grupo espera de una persona. Desde la psicología social, y en la misma línea de la definición anterior, Myers (2005, p.143) define rol o papel como “un conjunto de normas que definen la forma en que las personas de una posición social específica deben comportarse”.

Así mismo, según Argyle, Furham y Graham (1981, citado en Mielgo, Ortiz & Ramos, 2001) el rol profesional puede ser entendido como un conjunto de conductas que realiza una persona o que se espera que ésta realice en función de la posición que ocupa. A su vez, distinguen entre el “rol percibido” y el “rol ejecutado”, definiéndose el primero como “un patrón de conductas posibles asociadas, o esperadas, por una persona que ocupa una posición determinada” (Argyle, Furham & Graham, p. 398) y el “rol ejecutado” como un “patrón de conductas realizado por una persona que ocupa

una posición determinada” (Argyle, Furham & Graham, p. 398). En este sentido, el rol como concepto no es algo definido a priori e inmutable ya que va modificándose en función de las diferentes tareas desempeñadas por el psicólogo y en la relación con el contexto en que se desempeña (Castillo, 1996; Mielgo et. al, 2001). Según Mielgo, Ortiz y Ramos (2001) es a través de la interacción dinámica entre el psicólogo y quienes demandan sus servicios que se van definiendo las funciones del primero, originando así lo que entendemos por rol ejecutado, el que puede influir sobre el rol percibido.

La búsqueda en la literatura especializada no entrega una definición clara de rol profesional del psicólogo en un plano general sino más bien, se definen múltiples roles específicos, asociados a escenarios de desempeños muy acotados, como por ejemplo, el rol del psicólogo educacional en los servicios a los menores en el contexto del gobierno local en Inglaterra (Fallon, Woods & Rooney, 2010), el rol del psicólogo clínico en el tratamiento del autismo (Gillis & Beights, 2012) o el rol del psicólogo escolar en la evaluación, prevención e intervención en el cyberbullying (Diamanduros, Downs & Jenkins, 2008). Incluso, es posible que dentro de un mismo contexto el psicólogo juegue diferentes roles (Castillo, 1996).

### **Formación del psicólogo generalista y quehacer profesional**

La psicología tiene el potencial de contribuir a resolver problemas prácticamente en la totalidad del quehacer humano, lo que se evidencia en las 54 divisiones establecidas por American Psychological Association y en las cuatro nuevas divisiones que están en estudio (APA, 2013). Del mismo modo, se espera que los ámbitos de desempeño de la psicología continúen desplegándose en el futuro, tanto a nivel internacional como nacional. En este escenario, cada vez resulta más difícil establecer cuáles son los aprendizajes mínimos suficientes que debe tener un psicólogo al momento de titularse. Esto, porque si bien puede estar claro el rol concreto que requiere cumplir un psicólogo en un contexto específico, es muy difícil encontrar factores comunes que permitan expresarlos de manera más abstracta y clara en un perfil de psicólogo generalista.

Como señala Juliá (2006, p.120), actualmente la profesión “se sitúa transversalmente en los campos y áreas de la actividad humana y (...) por su misma transversalidad, pierde visibilidad y poder”. Algo similar señalan Mielgo, Ortiz y Ramos (2001) en cuanto a que una clara desventaja de esta

multiplicidad de roles concretos es la indefinición o falta de consenso respecto del rol profesional más genérico. Aún más, Peiró (2003) enfatiza que no existe en Psicología un rol de psicólogo general.

### **Competencias en la formación del psicólogo**

En los últimos años se ha posicionado fuertemente la idea y la política de elaborar los perfiles y estructurar el currículum de la formación terciaria bajo el concepto de competencias. Esta iniciativa no ha estado exenta de críticas debido a la carencia de una definición clara y consensuada de competencia (Delamare & Winterton, 2005; Juliá, 2006; Roe, 2002), de una metodología para elaborar el currículum y de la dificultad y el costo en su implementación. Al respecto, Delamare y Winterton (2005) señalan que existe gran confusión en torno al concepto de competencia, lo que hace imposible identificar una teoría coherente o llegar a una definición capaz de acomodarse y reconciliar todas las formas en que el concepto es utilizado. En cuanto a la formación en psicología, Juliá (2006, p. 117) recalca la necesidad de definir las competencias del psicólogo considerando “la ambigüedad de su polisemia”. No obstante lo anterior, Roe (2002, p. 195) señala que se está generando un creciente consenso en la definición de competencia, describiéndola como “una capacidad aprendida para desempeñar adecuadamente una tarea, deber o rol” en la que se ponen en juego dos ideas. La primera es que la competencia se asocia a un tipo de tarea en particular que se lleva a cabo en un lugar de trabajo específico, y la segunda, se refiere a que la competencia involucra conocimientos, habilidades y actitudes acerca de aquello que se desempeña.

En Chile, a partir de noviembre del año 2007, las escuelas de psicología de las universidades estatales que conforman la Red de Psicología del Consorcio de Universidades del Estado de Chile (CUECH), se organizaron en torno a un proyecto concursado al Programa de Mejoramiento de la Calidad de la Educación Superior (MECESUP ULS0601), liderado por la Dra. María Teresa Juliá, de la Universidad de La Serena, para consensuar un perfil común basado en competencias. De allí se consensuaron y definieron siete competencias específicas para la formación de un psicólogo (Red Psicología Proyecto MECESUP ULS 0601, 2013):

- 1) Elaborar un marco comprensivo coherente y fundamentado de los procesos mentales, subjetivos y del comportamiento humano utilizando principios, modelos y procedimientos científicos propios de la disciplina, para la promo-

ción del desarrollo humano, bienestar y efectividad de personas, grupos y organizaciones (p. 173).

- 2) Investigar científicamente fenómenos psicológicos acordes a los criterios y métodos validados por la disciplina propia y afines para generar conocimiento relevante y pertinente (p. 174).
- 3) Evaluar y diagnosticar fenómenos y procesos psicológicos en personas, grupos y organizaciones con los procedimientos validados por la disciplina, para la toma de decisiones y para examinar críticamente sus consecuencias (p. 175).
- 4) Comunicar e interactuar con personas y grupos con el propósito de analizar sus necesidades y recursos, proporcionar una reflexión y aprendizaje acerca de éstos, y para la definición de las metas del servicio psicológico que se va a proveer e ir comprobando su cumplimiento (p. 176).
- 5) Diseñar proyectos de intervención con sustento en la disciplina psicológica, orientados a personas, grupos, comunidades y organizaciones para promover la participación activa, el bienestar, desarrollo psicosocial y la calidad de vida (p. 176).
- 6) Implementar servicios y proyectos de intervención sustentados en la disciplina psicológica, orientado a personas, grupos, comunidades y organizaciones para promover la participación activa, el bienestar, el desarrollo psicosocial y la calidad de vida (p.177).
- 7) Evaluar servicios y proyectos de intervención y desarrollo, sustentados en la disciplina psicológica, orientados a personas, grupos, organizaciones y comunidades, para promover la participación activa, el bienestar y la calidad de vida (p.178).

Además, se señala que el egresado debe ser capaz de desplegar estas competencias, con creatividad y flexibilidad, en los diferentes ámbitos de desempeño profesional en línea con los criterios generales, normativas éticas, legales y aspectos culturales específicos propios de cada contexto. También se definieron las siguientes competencias genéricas:

Pensamiento Crítico, Pensamiento Reflexivo, Resolución de problemas, Comunicación Oral, Comunicación Escrita, Comunicación Interpersonal, Trabajo en Equipo, Sentido y Comportamiento Ético, Pensamiento Estratégico e Iniciativa (Red Psicología Proyecto MECESUP ULS 0601, 2013).

Estas competencias constituyen una base común y pueden ser expresadas de diferentes maneras a través de los distintos perfiles de egreso. Por otro lado, al revisar otras propuestas de competencias tanto de European Certificate in Psychology (Europsy) (2007), la Sociedad Australiana de Psicología (Cranney et al., 2009), o los perfiles de otras carreras tradicionales a nivel nacional, se encuentran más similitudes que diferencias.

Sin embargo, si se analizan de manera sintética las competencias incluidas en este perfil, expresándose como el dominio de conocimientos, destrezas y actitudes para manejar teorías pertinentes, saber investigar, evaluar-diagnosticar, intervenir y evaluar la intervención de manera adecuada a diferentes contextos, queda en evidencia que estas competencias no son exclusivas del quehacer del psicólogo, tal como lo señalan Cabrera, Larraín, Moretti, Arteaga y Energici (2010) y que lo propio es el ámbito o dominio de la experiencia humana en que interviene (los fenómenos de la mente y la conducta) ya sea individual o colectivo, a través de teorías propias y formas particulares de diagnosticar, intervenir y relacionarse con las personas.

Más allá de los acuerdos y desacuerdos de los especialistas y de las reflexiones en torno a lo que debería contener un perfil y un plan de estudio para formar a un psicólogo generalista, siempre es necesario disponer de información directa desde quienes ejercen la profesión. De esta manera, el objetivo general del estudio que se reporta en este artículo es describir el rol autopercebido del psicólogo, las tareas, dificultades y las competencias requeridas en sus diferentes ámbitos de desempeño, a partir de las voces de actores relevantes de la IV Región. A su vez, con base en las preguntas señaladas previamente se estructuran los siguientes objetivos específicos: (1) Describir el rol profesional tal como es percibido por los entrevistados, (2) describir las tareas y funciones que consideran más características en el desempeño de su rol, (3) describir las dificultades y limitaciones que se reportan, (4) describir las competencias que se consideran más relevantes y, (5) describir la importancia que los entrevistados asignan a la investigación científica.

## Metodología

Este estudio se inscribe dentro de un paradigma constructivista, en tanto busca comprender las múltiples realidades de los entrevistados, concebidas como construcciones mentales creadas localmente y en base a su experiencia, representarlas y destacar los elementos de consenso y disenso. No se considera que dichas construcciones sean verdaderas o falsas” aunque sí más o menos informadas (Guba & Lincoln, 2002).

### Tipo de estudio

Se utilizó una aproximación cualitativa descriptiva, tal como la describe Sandelowski (2000), cuyo objetivo es

describir eventos, hechos y experiencias de forma sintética, resguardando la validez de contenido.

### Participantes

Los participantes fueron 20 psicólogos formados en universidades tradicionales, con diferentes años de experiencia y ámbitos de desempeño (clínica, comunitaria, educacional, laboral, investigación). Se utilizó un muestreo por criterio (Patton, 2001), considerando el ámbito de desempeño concreto público (60%) o privado (40%) y que pertenecieran a las comunas de La Serena o Coquimbo. La Tabla 1 presenta cómo quedó configurado el grupo de participantes.

**Tabla 1**

*Descripción de los participantes*

Área	N°	Hombre	Mujer
Clínica	5	3	2
Escolar/Educacional	4	1	3
Social/Comunitario	4	2	2
Laboral/Organizacional	3	0	3
Investigadores	4	3	1
Total	20	9	11

### Procedimiento de recolección de datos

Se utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista semi-estructurada (Berg, 2001; Given, 2008). La pauta de este tipo de entrevista se compone de un número predeterminado de preguntas o temas generales. El entrevistador tiene la libertad de hacer las preguntas en el orden que desee y de profundizar en los temas o preguntas que sean de mayor interés para el estudio. La pauta de la entrevista se construyó a partir de los objetivos del estudio, por lo que se exploró en las percepciones de los sujetos sobre el rol del psicólogo, competencias necesarias, tareas y funciones que desempeñan y principales limitaciones.

La recolección de los datos se realizó durante el mes de abril del 2012. Se elaboró una lista de posibles entrevistados a partir de los criterios generales establecidos y se concordaron fechas para entrevistarlos preferentemente en sus lugares de

trabajo. Se hizo una única entrevista, con una duración aproximada de 60 minutos, la que fue grabada digitalmente previo consentimiento informado del entrevistado. Los entrevistadores fueron estudiantes de psicología previamente entrenados y para garantizar la calidad del procedimiento, no se consideraron aquellos registros que no cumplieron con los estándares establecidos. La preparación y el entrenamiento se hicieron según los lineamientos de Sierra (1999).

### Manejo de datos

Con el fin de mantener ordenada y asequible la información recogida se asignó un código a cada entrevista en el que se especifica el área de desempeño y el sexo del entrevistado (ejemplo; 10COM = entrevistado n° 10, comunitaria, masculino). En la presentación de los resultados se utiliza este código con el propósito de hacer referencia al sujeto en el que se basó la síntesis.

### **Análisis de los datos y criterios de rigor**

Se tomó como orientación los pasos sugeridos por Miles y Hubermann (1994): codificación de entrevistas, identificación de frases similares, temas y patrones, elaboración de generalizaciones y confrontación de las mismas con un cuerpo teórico. Para ello, se elaboraron tablas sintéticas y metamatrices inter-caso, con lo cual fue posible ordenar, sintetizar y comparar la información recogida (Miles & Hubermann, 1994). Tales herramientas se confeccionaron manualmente. Como señalan Sandelowski (2000) y Sullivan-Bolyai, Bova y Harper (2005), este tipo de análisis es el adecuado para un estudio cualitativo descriptivo en tanto permite realizar un análisis riguroso de la información verbal dirigido a la síntesis de los contenidos de tales datos. Además se utilizó una triangulación por investigadores (Given, 2008) para aumentar la validez y confiabilidad del análisis de datos.

## **Resultados**

### **Rol del psicólogo percibido**

En general, los entrevistados coinciden en describir el rol como promotor del bienestar de los otros. O bien se confunde el rol con tareas o actividades específicas (ver Tabla 2).

### **Tareas y funciones características del quehacer profesional**

En general, se observa que las tareas y funciones realizadas por los psicólogos son básicamente: evaluación y diagnóstico, diseño, ejecución y evaluación

**Tabla 2**

*Descripción del rol profesional percibido por los entrevistados*

<b>Síntesis rol percibido</b>	<b>Citas</b>
Promover un cambio hacia estados de desarrollo y bienestar más altos (10COM, 11COM, 01CLF, 02CLM, 08EDF, 09EDF, 15LAF).	“Yo creo que el rol profesional del psicólogo tiene que ver básicamente con promover el cambio en las personas a estados de desarrollo mejor (...). El rol profesional en nuestro caso tiene que ver con promover que los niños tengan un desarrollo psicosocial óptimo en el marco de sus derechos (...)” (10COM).  “Nuestro rol está puesto en buscar el bienestar de los otros (...) En ese sentido el rol profesional está abocado a eso, a ser partícipe de forma colaborativa del bienestar de los pacientes” (01CLF).
Varía de acuerdo al área y la institución en la que se inserte (13COM, 12COF).	“El rol va de la mano con la capacidad de flexibilizar y adaptarse a los distintos contextos de trabajos que existen (...) no creo que tengamos un rol en específico sino más bien la necesidad desarrollar una capacidad de adaptación y flexibilizar a los trabajos” (12COF).
Es asociado con actividades o tareas específicas (04CLF, 05CLM, 06EDM, 07EDF, 08EDF, 09EDF, 14LAF).	“Mi rol es evaluar a los alumnos, ver la problemática de los alumnos que los profesores me derivan y me solicitan atención, ya sea por dificultades académicas o por problemas de conducta y en base a eso yo les hago una evaluación psicológica y después la derivación” (07EDF).
Rol del psicólogo educacional difuso y necesidad de esclarecerlo (06EDM, 07EDF).	“El campo es muy vasto, lo clínico es más específico, hay otros roles pero está más delimitado la construcción del rol. La construcción del rol es un problema y un desafío también, mientras no definamos bien el rol no vamos a poder acreditarnos como psicólogos educacionales” (06EDM).

de intervenciones a personas, familias, grupos y comunidades. Sin embargo el objeto y las características de estos procesos variará de acuerdo al área de especialidad: salud mental, desarrollo comunitario, desarrollo académico, gestión de recursos humanos (ver Tabla 3).

### **Dificultades y limitaciones en el quehacer profesional**

Se encontró dificultades o limitaciones transversales y otras específicas a cada área de desempeño las que se derivan de las condiciones laborales o de la falta de competencias genéricas y no se señalan dificultades o limitaciones en competencias específicas (ver Tabla 4).

### **Competencias del psicólogo**

Los entrevistados señalan competencias específicas (diagnosticar, evaluar, intervenir, etc.) claridad, sin embargo, ponen mayor énfasis en las competencias genéricas y la mayoría resalta el compromiso ético (ver Tabla 5).

### **Investigación en Psicología**

Los investigadores señalan la importancia de la investigación para el desarrollo social, el estatus científico de la disciplina y una mejor calidad de la docencia. La principal dificultad es la falta de recursos para investigación y la cantidad y calidad de la formación de nuevos investigadores (ver Tabla 6).

**Tabla 3***Descripción de las tareas y funciones percibidas por los entrevistados*

Ámbito	Síntesis tareas y funciones	Cita
Evaluación y diagnóstico	Evaluación y diagnóstico psicológico Diagnóstico comunitario  Diagnóstico clínico  Aplicación de test psicológicos Redacción de informes   Selección de personal Reclutamiento Evaluación de desempeño	<p>“(…) principalmente evaluaciones psicométricas, donde aplico el test de WISC, el Bender (…), se identifica un posible déficit atencional, que en realidad es lo más frecuente” (04CLF).</p> <p>“Mi especialidad es en el área de la Psicología laboral, específicamente selección de personal, reclutamiento, evaluación de desempeño y capacitación” (14LAF).</p>
Diseño de intervención	Diseño de estrategias de capacitación y sensibilización comunitaria. Diseñar proyectos laborales.  Diseño de estrategias de intervención educacional.	<p>“La idea que el psicólogo no sea solamente el que hace el taller o que diseña talleres sino que tenga que ver con diseñar procesos de sensibilización y dinamización comunitaria (…), lo importante es que el psicólogo tenga un rol más en pensar el tema de la promoción de derechos desde una perspectiva compleja” (10COM).</p>
Ejecución de intervención	Asesoramiento a actores relacionados con la infancia  Promoción, prevención y tratamiento en problemáticas de salud mental Orientación, consejería a padres y apoderados y a actores educacionales. Contención emocional, Psicoeducación Psicoterapia individual Participación en reuniones clínicas. Derivación. Ejecución de talleres Capacitación	<p>“En el programa en el que yo trabajo puedes trabajar desde desarrollo emocional con los profesores, habilidades especiales con los niños, asesoramiento en el aula con profesores, (…) trabajo con los papás en talleres promocionales, etc…” (13COF).</p> <p>“[Este centro] ha realizado lo promocional a través de talleres, de la participación en la mesa comunal de infancia; lo preventivo cuando se trabaja más con población de riesgo, (…) y lo terciario es atención como clásica, por ejemplo, llegan pacientes acá con alguna solicitud de hora, porque ya hay un malestar instalado” (01CLF).</p>
Evaluación de intervención	Evaluación y seguimiento de intervenciones	<p>“Ahora el convenio del proyecto quizás fue de Junio a Diciembre, pero ahora nos debería tocar hacer un seguimiento, (…) eso no está considerado es una cuestión ética” (06EDM).</p>

**Tabla 4**

Descripción de dificultades y limitaciones en el quehacer profesional percibidas por los entrevistados

Área	Síntesis de dificultades y limitaciones	Cita
Presentes en diversas áreas	Limitaciones institucionales: Recursos, normas, reglamentos, burocracia o políticas internas (01CLF, 02CLM, 05CLM, 16LAF).	“Yo creo que los problemas generalmente son con cosas que están fuera de la clínica, mas con la burocracia y los procedimientos administrativos. Porque a veces hay un sistema que no es el adecuado” (02CLM).
	Dificultad al comunicar de manera comprensible elementos técnicos a las demás personas (02CLM, 08EDF, 10COM).	“Yo creo por ahí va el desafío de tratar de con poco hacer bastante, y acá mismo, los recursos son bajos, entonces hay que jugar un poco en cuanto a poder entregar una buena capacitación, generar espacios y posicionar el cargo de uno” (16LAF). “Entonces cómo te haces entender, porque ese es un gran problema de la psicología hoy en día, no se hace entender. Es un problema de muchos profesionales, hay psiquiatras que no tienen idea de la terminología usada en psicología, entonces es un tema que se tiene que tratar” (02CLM).
	Discrepancias en el trabajo con otros profesionales (10COM, 15LAF).	“En el mundo del trabajo uno tiene desacuerdos con los profesionales, compañeros de trabajo. Siempre tiene que ver con mirar los casos de distintas formas, uno mira la solución por un lado y el compañero de otra” (10COM).
Área comunitaria	Imposición de modelos de trabajo estructurados y rígidos, que limitan la posibilidad de innovar (13COF).	“Adoptar un modelo que esta “probado” en una ciudad tan grande (Santiago), donde la realidad social, económica es muy diferente a lo que se vive en regiones, es muy difícil, sobre todo para la institución que te dirige, en mi caso (la institución) es muy estructurada, existe muy poco espacio para innovar” (13COF).
	Inestabilidad de la participación y motivación de la comunidad (11COM).	“Otro desafío es comprender qué es la “participación”, es algo tan complejo, tan variable, las razones para participar son tan mutables, una semana la comunidad participa “full” la otra semana no, la otra se enojaron, después no se motivaron. Qué les motiva a participar es tan intangible que el desafío es poder encontrar esa chispa” (11COM).
	Dificultades por condiciones contractuales y laborales (12COF, 13COF).	“Por el hecho de estar recién salida de la carrera las posibilidades de trabajo son amplias pero son en lugares donde el trabajo es inestable, la remuneración es poca. Si bien esta es una desventaja, te permite saber dónde te podrías especializar” (12COF).
Área Clínica	Desgaste profesional (03CLM, 05CLM).	“Hay que saber hacerse el tiempo, hay veces que atender a 4 o 5 personas en una tarde es cansador (...), y es en ese caso en donde el psicólogo clínico debe dividir el tiempo y organizarlo (...) puesto que puede conllevar a un desgaste importante si uno no lo maneja bien” (03CLM).
	Dificultad en establecer y mantener límites claros en la relación paciente- psicoterapeuta (04CLF).	“Yo creo que principalmente una ética (...) de repente nos pasa a los psicólogo clínicos que tendemos a contaminar un poco la relación con el paciente esto es muy difícil de manejar sobre todo cuando llevan mucho tiempo en terapia y el paciente te empieza a ver como mejor amigo” (04CLF).
	Mantener la adherencia de los pacientes para lograr procesos exitosos de psicoterapia (04CLF, 05CLM).	“Yo creo que una de las mayores limitaciones es la poca constancia de los pacientes. (...) hay épocas donde se sienten bastante bien, entonces abandonan sus tratamientos. Son pocas las personas que terminan” (04CLF).
Área Educacional	Enfrentarse a situaciones de connotación legal, en especial cuando el psicólogo tiene poca experiencia (07EDF).	“El primer año que llegué, hice una denuncia de maltrato intrafamiliar (...) En ese momento mi jefa me apoyó (...) y fue difícil abordar porque en un momento como que todo el mundo, cuando pasaba algo, te culpan a ti, a la psicóloga, porque yo fui la que hice la denuncia y te amenazan y ese tipo de cosas son complicadas para trabajar y yo venía recién egresando” (07EDF).
	Elevadas demandas y expectativas por parte de los actores escolares (06EDM).	“A los psicólogos se les cree magos, que todo lo podemos hacer en la escuela, arreglar los problemas a los apoderados, a los inspectores, los directores, los alumnos” (06EDM).
	Reticencia de los docentes ante la labor del psicólogo educacional (06EDM, 07EDF).	“(…) No todos [los profesores] entienden cuando uno les da una sugerencia, ellos no entienden el sentido, no te ven como un apoyo si no sienten que tú les estas imponiendo cosas” (07EDF).



Área Laboral	Escasas dificultades debido al tipo de tareas que desempeña (14LAF).	“En el trabajo que yo realizo, dentro de los trabajos que realizan los psicólogos, es bastante más mecánico (...), porque yo tengo diseñada una planilla de herramientas a utilizar con diferentes personas (...) En general muchos problemas no hay” (14LAF).
	Dependencia de otras instancias para la resolución de problemas (15LAF).	“Como nosotros acá trabajamos en sistema público, dependemos de la decisión de la directora, del subdirector administrativo, de la jefa (...) Entonces, uno por mucho que quiera dar soluciones, no siempre se van a concretar, porque no depende solo de la [psicóloga]” (15LAF).
	Conflictos con compañeros de trabajo (15LAF).	“Rumores, las especulaciones, la envidia, (...) cosas que uno no cree que va a encontrar en el trabajo, pero afectan” (15LAF).

**Tabla 5**

*Descripción de las competencias del psicólogo referidas por los entrevistados*

Competencias	Síntesis de competencias	Cita
Específicas	Saber evaluar y diagnosticar, y diseñar proyectos de intervención (08EDF, 14LAF).	“Evaluar y diagnosticar a personas, organizaciones y comunidades, (...) para identificar necesidades y establecer acciones en concordancia con las necesidades de los otros, (...) diseñar procesos de intervención orientados a superar las dificultades o potenciar a personas, grupos, organizaciones y comunidades” (08EDF).
Genéricas	Capacidad de análisis, resolución de problemas y capacidad de buscar información precisa (14LAF, 11COM).	“Las competencias generales, (...) la capacidad de análisis, (...) es decir, que donde yo me encuentre y en cualquier ámbito de acción yo voy a tener la capacidad de observar, hacer un diagnóstico, buscar información para intervenir. Más que técnicas o herramientas específicas yo creo que fue la capacidad de saber resolver problemas” (14LAF).
	Necesidad de desarrollar la paciencia y tolerancia (06EDM, 07EDF)	“Paciencia, tolerancia, mucha tolerancia, porque cansa el tema de la escuela, agota porque son muchas las demandas” (06EDM).
	Flexibilidad, entendida como la capacidad para adaptarse a contextos cambiantes. (10COM, 13COF)	“Una de las características más importantes tiene que ver con flexibilidad (...) yo creo que esa capacidad le entrega a un profesional posibilidades de desenvolverse en muchos contextos (...), yo creo que no podemos funcionar con modelos rígidos de trabajo” (10COM).
	Flexibilidad para trabajar en equipo con otros profesionales e instituciones (02CLM, 04CLM, 05CLM, 13COF, 04CLF, 07EDF).	“Si uno no tiene esta tendencia de poder ir desarrollando el trabajo con otros, abrir un poco tu mente, (...) hacer un trabajo intersectorial mucho más enriquecedor, poder comprender las otras profesiones y (...) respetar sus espacios de trabajo (...). Como tenemos esta formación general nos permite mirar desde diferentes ámbitos el trabajo que se hace” (13COF).
	Comunicación interpersonal, oral y escrita, Proactividad, Liderazgo, pensamiento crítico, pensamiento reflexivo (08EDF, 10COM).	“Pero en términos de competencias genéricas sí, yo creo que es bien importante lo que tiene que ver con comunicación, con proactividad, con capacidad de liderar procesos, (...) que sean capaces de reflexionar respecto a sus propias prácticas y no sean meros ejecutores de un programa o proyecto” (10COM).
	Sentido y comportamiento ético (01CLF, 02CLM, 05CLM, 08EDF, 16LAF).	“Siempre debe primar la confidencialidad y la ética profesional ante todo (...). El psicólogo debe poseer el ir siempre con la verdad y demostrar con hechos sus afirmaciones.” (02CLM).
	Negociación y persuasión (06EDM).	“Negociación sobre todo. Porque piensa que hay que hacerles entender a los directores algo que ellos entienden, pero que quieren hacer lo que quieren ellos al fin y al cabo. Entonces hay que tener la habilidad de negociar, (...) si yo sé convencer al director me va a ir bien, si no me va a ir mal porque no voy a tener credibilidad” (06EDM).
	Prácticas de autocuidado (04CLF).	“yo creo que necesito ir al psicólogo para ordenar algunas ideas, (...) eso es fundamental en el área clínica, y eso se da porque somos responsables, no necesariamente porque estemos deprimidos y queramos hacer terapia sino porque una responsabilidad de nosotros como terapeutas es el sanarnos un poco para poder trabajar con pacientes” (04CLF).

**Tabla 6**

*Descripción de la importancia atribuida a la investigación por los entrevistados*

Aspecto	Síntesis de importancia de investigación	Cita
Relevancia	Investigación como compromiso ético en tanto que busca aportar con respuestas a problemáticas relevantes en la sociedad (17INVM, 18INVM, 20INVM).	“Yo creo que es un tema ético también, en el sentido de que nuestra profesión, que es una profesión científica, lo que nosotros le ofrecemos a los demás (...) debe estar basado en la investigación porque si no, no se diferencia mucho de cualquier otra técnica o consejo que la sociedad puede ofrecer” (18INVM).
	Importancia de la comunicación de los hallazgos para aportar al corpus de conocimiento científico preexistente (20INVF).	“Investigar es una forma de tratar de encontrar las respuestas para una serie de desafíos que están planteando las sociedades actuales, hay una serie de fenómenos psicosociales que a través de lo que uno está tratando de investigar nos puede ayudar tal vez a encontrar algunas nuevas decisiones, proponer a nivel de políticas públicas soluciones” (17INVM).
	Mejora la docencia al permitir la actualización de conocimientos teóricos y metodológicos de académicos. (17INVM, 20INF).	“Los hallazgos que uno realiza, no solo debe guardarlos, debe comunicarlo, para mejorar los conocimientos, hacer ciencia, comunicar con otros investigadores que están trabajando en áreas semejantes” (20INVF).
	Posibilita que la psicología mantenga su estatus como disciplina científica (18INVM).	“Muchas de las cosas que uno aprende investigando con otra gente que sabe más que uno, después uno las va a enseñando también a los alumnos y así se va generando una cadena” (17INVM).
Dificultades	Escasez de recursos económicos debido a la poca inversión del Estado chileno en el campo de las Ciencias Sociales. (17INVF, 18INVM, 19INVF)	“El hecho de que un docente investigue le da actualización, así promueve a que las futuras generaciones también se suban al carro de la investigación” (20INVF).
	La escasez de recursos implica que los académicos desempeñen labores docentes y de investigación (19INVF).	“La psicología de la salud acompaña a las otras disciplinas biomédicas y se tiene que, por así decirlo, validar a sí misma, porque el entorno biomédico muchas veces no entiende cuál podría ser el aporte de la psicología, entonces a la hora de nosotros mostrárselo, lo tenemos que hacer con investigación (...)” (18INVF).
Desafíos	Mejorar la articulación entre la investigación y las problemáticas sociales. (17INVM)	“En psicología creo que nos falta bastante, investigan sí, pero creo que hay que avanzar más, y tiene que ver en ese caso con un tema de recursos del Estado específico para las ciencias sociales, (...) cuando uno concursa a un proyecto de investigación compite con otras áreas, que generalmente tienden a tener más éxito al investigar (...) lo que se podría hacer ahí son políticas diferenciadas o un fondo especial para las ciencias sociales”. (18INVM).
	Invertir en investigación para lograr mayor desarrollo social (17INVM).	“Los fondos son restringidos (...) Dentro de las funciones del académico está la investigación, y no están contratados por eso no más, tienen que hacer una serie de otras funciones que a veces restan quizás la energía que podrían poner a investigar” (19INVF).
	Promover la formación de investigadores (18INM).	“Entonces hay un llamado muy importante a conjugar eso, la dimensión teórica, metodológica con la dimensión “empírica”, con los problemas que enfrenta nuestra sociedad. La sociedad chilena está enfrentando problemas serios, desde varios puntos de vista, porque es una sociedad muy desigual.” (17INVM).
		“Todos los países que han invertido fuerte en educación, al cabo de veinte años, treinta años, comienzan a ver frutos relevantes, que se reflejan en avances tecnológicos, de reconocimientos de las sociedades, de inclusión a la sociedad, en avances -en el caso nuestro- de conocimientos, de marcos psicológicos que resuelvan una serie de problemáticas y desafíos” (17INV)
		“Yo creo que también es importante que haya una formación, porque pueden estar los recursos, puede estar la motivación pero si la persona no tiene formación para investigar, no lo puede hacer o lo hace mal y para eso hay que incentivar más la formación de postgrado” (18INVM).

## Discusiones

De los hallazgos se puede concluir que los psicólogos entrevistados utilizan el concepto de rol en distintos niveles de abstracción, ya sea en el sentido de misión, o en un nivel más concreto como sinónimo de tareas y funciones.

El rol de psicólogo generalista aparece como difuso y confuso, siendo más claro cuando se expresa en contextos de desempeño más acotados. Esto es consistente con lo señalado por Peiró (2003) en cuanto a la imposibilidad de definir un rol del psicólogo en términos generales.

Por otro lado, el rol aparece vinculado con la posibilidad de ayudar a las personas a obtener mayores niveles de bienestar. Sin embargo, esto no sería exclusivo de la psicología sino inherente a prácticamente todas las profesiones, quedando implícito el hecho que este aporte al bienestar se hace desde el campo de lo psicológico, esto es, desde la comprensión científica y teórica que se tiene hasta hoy de la conducta y la mente. Además, el rol varía en función del contexto y de la institución empleadora, e incluso, varía dentro de un mismo contexto, coincidiendo con lo señalado por Castillo (1996). También, en algunos casos el rol se expresa como tareas y funciones las que aparecen con mayor consistencia y claridad entre los entrevistados, aunque éstas varían en los distintos ámbitos de desempeño. Hay que señalar que las tareas reportadas aparecen muy alineadas con las competencias específicas.

Las dificultades y limitaciones reportadas por los entrevistados están originadas en el contexto o entorno donde se desempeñan, como las condiciones del marco normativo y contractual, la precariedad de recursos, la poca participación en el diseño de las actividades e incluso la falta de estabilidad laboral. Y también, en las relaciones interpersonales y de comunicación con colegas, otros profesionales, clientes o usuarios.

Por otro lado, se señalaron problemas relacionados con el desgaste profesional y la necesidad de autocuidado, especialmente cuando las condiciones sociales en que se trabaja limitan las expectativas de logro. Esto concuerda con el reporte de algunas investigaciones nacionales de la última década (Avendaño, Bustos, Espinoza, García & Pierart, 2009; Morales, Pérez & Menares, 2003; Quintana, 2005), haciendo relevante la incorporación de formación en autocuidado, en concordancia con lo señalado por Radey y Figley (2007) en cuanto a que si el profesional se preocupa de su propio bienestar puede contribuir al de las demás personas y la comunidad en general.

Hay bastante concordancia entre las competencias señaladas por los entrevistados y las competencias definidas por el CUECH, con excepción de la formación teórico-disciplinar, que puede estar implícita o bien no ser considerada importante, lo que debe ser estudiado con mayor profundidad. Se observa un contraste con las investigaciones desarrolladas por Cabrera, Larraín, Moretti, Arteaga y Energici (2010) y Ruiz, Jaraba y Romero (2008) en las que las competencias relacionadas con los contenidos teóricos, de análisis y reflexión son consideradas como fundamentales para la disciplina por parte de estudiantes psicólogos, profesores, y otros profesionales.

La omisión de estas competencias teóricas y reflexivas por parte de los entrevistados podría derivar en una infravaloración de las mismas, lo que podría explicar, en parte, las dificultades para autopercepción un rol profesional delimitado y para transmitirlo tanto a empleadores y otros profesionales, dificultando su praxis. Sería importante intencionar aún más la formación y la valoración de estos aspectos, ya que tal como lo señalan Ruiz et al. (2008) estos saberes son “constitutivos del núcleo básico de la disciplina psicológica, pues establecen la identidad conceptual del profesional” (p. 146).

Tanto la solidez de la formación teórica, indispensable para el ejercicio flexible de la profesión en diferentes contextos, como la formación científica, que permite hacerlo rigurosamente diferenciando lo propiamente psicológico de lo pseudopsicológico (Villegas, 2011), son relevantes en la autodefinición del psicólogo, ya que este “no está definido por su capacidad técnica, sino por la dinámica de pensamiento que está detrás de la comprensión de la experiencia del sujeto” (Cabrera, et al., 2010, pp. 213-214).

Por otro lado, sólo un entrevistado señaló la competencia de evaluación y seguimiento como importante, pero las condiciones contractuales lo dificultaban o no lo contemplaban. Tampoco se señala la competencia de interactuar con un cliente o usuario lo que al incorporarse en los procesos de formación podría solucionar en parte las dificultades que los entrevistados reportan en este ámbito.

Llama la atención que no se pone énfasis en dificultades asociadas a la falta de competencias profesionales específicas, pero sí en la falta de competencias genéricas. Esto está, a su vez, estrechamente relacionado con el reporte de dificultades y limitaciones señaladas anteriormente. La formación estratégica en el grado de competencias genéricas permitiría afrontar

## Descripción del rol autopercibido del psicólogo y sus implicancias en los procesos de formación de pregrado

con mejores recursos estas dificultades. Además, toma relevancia ya que en un estudio realizado por Castillo y Winkler (2010) son estas competencias - en particular la habilidad de escucha y empatía - las que la comunidad percibe como distintivas del psicólogo en contraste con otros actores sociales.

En cuanto a la investigación, los entrevistados concuerdan en su importancia para la disciplina y para la profesión y en las grandes dificultades que existen para poder investigar problemas relevantes para la sociedad. Se valora la formación científica de los futuros psicólogos como una contribución social.

Es importante señalar que dadas las características de la metodología utilizada, lo complejo de los temas tratados y la diversidad de los entrevistados, no se pretende transferir los hallazgos a la totalidad de los psicólogos de la región. No obstante, la información recabada es muy útil para orientar las reflexiones tanto en el proceso de elaboración de nuevos perfiles de egreso, como para evaluar las condiciones y desafíos que el ejercicio profesional enfrenta en el país.

### Referencias

- American Psychological Association. (2013). *Divisions*. Recuperado de <http://www.apa.org/about/division/index.aspx>
- Avendaño, C., Bustos, P., Espinoza, P., García, F. & Pierart, T. (2009). Burnout y apoyo social en personal del servicio de psiquiatría de un hospital público. *Ciencia y Enfermería*, 15(2) 55-68.
- Banz, C. (Septiembre, 2002). *El rol del psicólogo educacional en tiempos de reforma: Desde el clínico en la escuela al mediador de la institución*. Ponencia publicada en E-Campus (UNIACC), Chile. Recuperado de: [http://ecampus.uniacc.cl/Textos/psicologia/Cecilia\\_Banz/cbanz.htm](http://ecampus.uniacc.cl/Textos/psicologia/Cecilia_Banz/cbanz.htm)
- Berg, B. (2001). *Qualitative research methods for the Social Sciences* (4a Ed.). United States: Allyn & Bacon.
- Cabrera, P., Larraín, A., Moretti, R., Arteaga, M. & Energici, M. (2010). La formación en Psicología desde una perspectiva de competencias. Una contribución para el mejoramiento de la formación universitaria en Chile. *Calidad en la Educación*, 33, 183-223.
- Castillo, H. (1996). Proyección del psicólogo escolar en la comunidad educativa en Maracay – Venezuela. *Psicología Escolar e Educacional*, 11(1), 73-76.
- Castillo, J. & Winkler, M. (2010). Praxis y ética en psicología comunitaria: Representaciones sociales de usuarias y usuarios de programas comunitarios en la Región Metropolitana. *Psyche*, 19(1), 31-46.
- Cranney, J., Craig, T., Provost, S., Martin, F., Katsikitis, M., White, F., Voudouris, N., Montgomery, I., Heaven, P., Morris, S. & Varcin, K. (2009). Graduate attributes of the 4-year Australian under graduate psychology program. *Australian Psychologist*, 44(4), 253-262.
- Delamare, F. & Winterton, J. (2005). What is competence? *Human Resource Development International*, 8(1), 27-46.
- Diamanduros, T., Downs, E. & Jenkins, S. (2008). The role of school psychologists in the assessment, prevention, and intervention of cyberbullying. *Psychology in the Schools*, 45(8), 693-704.
- European Certificate in Psychology (Europsy). (2007). *Competencias de los psicólogos*. Recuperado de <http://www.europsy.cop.es/index.php?page=competencias>
- Fallon, K., Woods, K. & Rooney, S. (2010). A discussion of the developing role of educational psychologist within Children's Services. *Educational Psychology in Practice*, 26(1), 1-23.
- García, C., Carrasco, C., Mendoza, M. & Pérez, C. (2012). Rol del psicólogo en establecimientos particulares pagados del Gran Concepción, Chile: Un proceso de co-construcción. *Estudios Pedagógicos*, 38(2), 169-185.
- Gillis, J. M. & Beights, R. (2012). New and familiar roles for clinical psychologists in the effective treatment for children with an Autism Spectrum Disorder. *Cognitive and Behavioral Practice*, 19, 392-400.
- Given, L. (Ed.). (2008). *The SAGE encyclopedia of qualitative research methods* (Vol. I). California: SAGE publications.
- Guba, E. & Lincoln, Y. (2002). Paradigmas en competencia en investigación cualitativa. En C. Denman & J. Haro (Comp.), *Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social* (pp. 113-145) Sonora: El Colegio de Sonora.
- Juliá, M. (2006). Competencias profesionales del psicólogo educacional: Una tarea asociativa. *Revista de Psicología*, 15(2), 115-130.
- Loubat, M. (2013). La oferta del título de psicólogo en Chile: Una aproximación justificativa crítica. En M.T. Juliá (Ed.), *Competencias del psicólogo en Chile, propuestas desde las universidades estatales* (pp. 45-81). La Serena: Editorial Universidad de La Serena.

## Descripción del rol autopercebido del psicólogo y sus implicancias en los procesos de formación de pregrado

- Mielgo, A., Ortiz, M. & Ramos, C. (2001). El rol del psicólogo que trabaja con personas mayores. Definición y desarrollo profesional. *Intervención Psicosocial*, 10(3), 395-409.
- Miles, M. & Huberman, M. (1994). *Qualitative data analysis. An expanded sourcebook* (2° Ed.). Thousand Oaks: SAGE Publications.
- Morales, G., Pérez, J. & Menares, M. (2003). Procesos emocionales de cuidado y riesgo en profesionales que trabajan con el sufrimiento humano. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 12(1), 9-25.
- Moyano, E. & Juliá, M. (2013). Formación por competencias en educación superior y su impacto en la formación en psicología. En M. Juliá (Ed.), *Competencias del psicólogo en Chile, propuestas desde las universidades estatales* (pp. 20-43). La Serena. Editorial Universidad de La Serena.
- Myers, D. (2005). *Psicología Social* (8ª Ed.). México D.F: McGraw-Hill/ Interamericana Editores.
- Patton, M. (2001). *Qualitative research & evaluation methods*. Thousand Oaks: SAGE Publications Inc.
- Peiró, J. (2003). La enseñanza de la psicología en Europa. Un proyecto de titulación europea. *Papeles del Psicólogo*, 86, 25-34.
- Quintana, C. (2005). El Síndrome de Burnout en operadores y equipos de trabajo en maltrato infantil grave. *Psykhé*, 14(1), 55-68.
- Radey, M. & Figley, C. (2007). The social psychology of compassion. *Clinical Social Work Journal*, 35(3), 207-214.
- Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española* (22.ª ed.). Recuperado de: <http://www.rae.es/rae.html>
- Red Psicología Proyecto MECESUP ULS 0601 (2013). Competencias del perfil de egreso de psicólogo. En M. T. Juliá (Ed.), *Competencias del psicólogo en Chile. Propuestas desde las universidades estatales* (pp. 166-188). La Serena: Editorial Universidad de La Serena.
- Rodríguez, E. (2010). El psicólogo dominicano y la metodología de la investigación psicológica. *Perspectivas Psicológicas*, 10(6-7), 159-163.
- Roe, R. (2002). What makes a competent psychologist? *European Psychologist*, 7(3), 192-202.
- Ruíz, M., Jaraba, B. & Romero, L. (2008). La formación en psicología y las nuevas exigencias del mundo laboral: Competencias laborales exigidas a los psicólogos. *Psicología desde el Caribe*, 21, 136-157.
- Sandelowski, M. (2000). Whatever happened to qualitative description? *Research in Nursing & Health*, 23, 334-340.
- Sierra, R. (1999). *Técnicas de Investigación Social* (13 Ed.). Madrid: Parainfo.
- Sullivan-Bolyai, S., Bova, C. & Harper, D. (2005). Developing and refining interventions in persons with health disparities: The use of qualitative description. *Nursing Outlook*, 53, 127-33.
- Toro, J. & Villegas, J. (1999). La Psicología en Chile. En M. Alonso y A. Eagly (Eds.) & P. Rodríguez. (Coord.), *Psicología en las Américas* (pp. 129-154). Buenos Aires: WGW Gráfica Editorial.
- Toro, J., Villegas, J. & Marassi, P. (2003). La formación del psicólogo en Las Américas: Datos y condiciones generales. En J. Toro, J. Villegas & P. Marassi (Eds.), *Problemas centrales para la formación académica y el entrenamiento profesional del psicólogo en Las Américas* (pp. 357-372). (Volumen II). Buenos Aires: Sociedad Interamericana de Psicología (SIP).
- Urzúa, A. (2008). Elementos contextuales a la investigación en psicología en Chile. *Revista Interamericana de Psicología*, 42(3), 446-461.
- Villegas, J. (2011). Funciones de la investigación científica para la formación universitaria en psicología: Percepción de una muestra de expertos en Chile. *Cygnus*, 11(1), 103-124.
- Winkler, M., Pasmanik, D., Alvear, K., & Reyes, M. (2007). Cuando el bienestar psicológico está en juego: La dimensión ética en la formación profesional de psicólogos y psicólogas en Chile. *Terapia Psicológica*, 25(1), 5-24.