

## Competencias médicas en atención primaria en Centros de Salud Familiares, en Chile

### *A survey about the competences required by primary health physicians in Chile*

**Sr. Editor:** Quisiera comentar algunos aspectos del interesante Artículo de Investigación "Competencias médicas requeridas para el buen desempeño en Centros de Salud Familiar en Chile", de J. Montero y cols<sup>1</sup>. Sin duda el artículo es un aporte no menor en esta importante materia, especialmente a partir de la nueva reforma de la salud. Tal como destacan los autores, este tipo de estudios constituyen una orientación a las universidades para la formación de médicos.

Hay, sin embargo, algunos aspectos que llaman la atención y merecen una reflexión, entre ellos los siguientes:

1. Que la encuesta haya sido contestada por menos de la mitad de las personas a quienes se les envió, la mayoría de ellos académicos y directivos. Aunque no invalida los resultados del estudio, es una alerta respecto al grado de compromiso de quienes tienen mayor responsabilidad en esta materia.
2. Existe una falta de contextualización de la factibilidad de desarrollo y expresión de los perfiles de competencias con la realidad y condiciones en que transcurre la atención primaria de salud. Ejemplo de ello son aquellas relacionadas con la aplicabilidad de la práctica de una atención médica basada en evidencia, sin considerar si existen en los establecimientos la conectividad necesaria o el acceso a las fuentes o bases de datos de información. Lo mismo sucede con la expresión de algunas actitudes, como el enfoque integral biopsicosocial o el compromiso con los problemas de salud de su comunidad, en un contexto de atención masificada, individualista y despersonalizada. También podemos mencionar las competencias relacionadas con una buena resolutivez médica para un enfoque multidimensional integral, como el tratamiento farmacológico y el diagnóstico clínico con las herramientas de la atención primaria, en un sistema municipalizado que reiteradamente ha mostrado incapacidad para mantener en forma permanente y oportuna este tipo de recursos.

En mi opinión y reiterando mi reconocimiento

a este tipo de aportes investigativos, hace falta profundizar en un análisis sistémico, que considere además de las competencias propias del médico, otras variables determinantes de las anteriores, como las institucionales, organizativas, tecnológicas y profesionales que muchas veces condicionan la expresión de dichas competencias. Los esfuerzos y orientaciones formativas de futuros médicos para el ejercicio de las importantes funciones en la atención primaria, para fructificar exigen modificaciones profundas en todos los componentes del sistema de salud, si queremos contribuir a lograr el buen desempeño médico en Centros de Salud Familiares, tal como lo destaca el artículo comentado.

*Dr. Roberto Barna J.  
Decano, Facultad de Ciencias de la Salud,  
Universidad Autónoma de Chile.  
Ex Presidente de la Sociedad Chilena  
de Medicina Familiar*

### Referencias

1. Montero J, Rojas MP, Castel J, Muñoz M, Brunner A, Sáez Y, Scharager J. Competencias médicas requeridas para el buen desempeño en Centros de Salud Familiares en Chile. Rev Med Chile 2009; 137: 1561-8.

### Réplica de autores aludidos

**Sr. Editor:** Agradecemos al Dr Roberto Barna sus observaciones al artículo Competencias médicas requeridas para el buen desempeño en Centros de Salud Familiar en Chile<sup>1</sup>. Estos comentarios son un buen complemento a la intención del artículo, de establecer una base con validez empírica para seguir avanzando a través de acuerdos crecientes entre formadores (Escuelas de Medicina), empleadores (Municipalidades y Servicios de Salud) y profesionales, para una mejor definición de las habilidades, conocimientos y actitudes que deben poseer los médicos para asegurar un desempeño exitoso en los Centros de Salud Familiar, y que a través de este camino se logre una mejor gestión del recurso médico. En relación a la observación puntual del número de personas que rehusaron participar en nuestra

encuesta, es una realidad que fue considerada en su diseño; por ello invitamos un poco más del doble de los expertos que requeríamos para tener al menos 7 o más panelistas por grupo, que es lo que recomiendan los expertos<sup>2</sup>.

En cuanto a la falta de contexto y las dificultades para aplicar en la práctica algunas de las competencias mencionadas, es un tema pertinente e importante para que en el país se pueda desarrollar la atención primaria con este enfoque de salud familiar. Obviamente que este tema está más allá de este artículo, así como también lo está el entrar en un análisis sistémico como el propuesto por el Decano Barna.

*Joaquín Montero, Judith Scharager,  
Astrid Brunner, M. Paulina Rojas*

## Referencias

---

1. Montero J, Rojas MP, Castel J, Muñoz M, Brunner B, Sáez Y, Scharager J. Competencias médicas requeridas para el buen desempeño en Centros de Salud Familiar en Chile. *Rev Med Chile* 2009; 137: 1561-8.
2. Dalkey N, Brown B, Cochrane S. The Delphi Method, III: Use of self rating to improve group estimates. *Technological Forecasting and Social Change* 1970; 1: 283-91.

*La pertenencia institucional y títulos profesionales de los autores aparecen en la Referencia 1.*